

ДОГОВОР № _____ на оказание телематических услуг связи (интернет)

г. Керчь

«___» _____ 201__ г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий Договор, является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «АПЕКС-КРЫМ»**, далее по тексту — «Провайдер», для _____

_____, далее Абонент, заключить Договор об оказании телематических услуг, далее по тексту — «Договор», и содержит условия, необходимые для оказания телематических услуг, далее по тексту — «Услуги».

1.2. Определения:

1.2.1. Абонент — пользователь Услуг Провайдера, принявший предложение Договора.

1.2.2. Услуга — комплекс телематических сервисов, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам.

1.2.3. Заявка — письменная или устная просьба Абонента о подключении к Услуге. Заявка оформляется и заносится в базу данных сотрудником Провайдера.

1.2.4. Подключение — комплекс технических мероприятий для организации выделенной линии связи от оборудования Провайдера до оборудования Абонента для предоставления Услуги.

1.2.5. Пополнение счета — внесение Абонентом денежных средств на Лицевой счет для последующего списания Абонентской платы.

1.2.6. Абонентская плата — фиксированный платеж Абонента Провайдеру за Учетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.2.7. Учетный период — срок, обусловленный условиями Тарифного плана, в начале которого осуществляется списание Абонентской платы с Лицевые счета за пользование Услугами согласно Тарифному плану.

1.2.8. Тарифный план — пакет Услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Провайдера.

1.2.9. РФ – Российская Федерация.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом Договора является оказание Провайдером услуг Абоненту на условиях Договора.

2.2. Провайдер вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором. На время всего действия настоящего Договора Абонент соглашается на установку энергопотребляющего оборудования Оператора связи и предоставляет в бесплатное пользование требуемые в этих целях площади. Оплата за потребляемую электроэнергию осуществляется Оператором связи поставщику электроэнергии по отдельному договору

2.3. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента его разрыва одной из сторон.

2.4. Провайдер оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Провайдером изменений в Договор, такие изменения вступают в силу через 10 дней с момента размещения объявления об изменении текста Договора на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://apex-crimea.com>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Абонент обязуется самостоятельно или через доверенных лиц, регулярно, но не реже двух раз в месяц, знакомиться с объявлениями и другой информацией на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://apex-crimea.com>.

2.5. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Согласно условиям Договора, Провайдер оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к информационно-вычислительным ресурсам глобальной сети Интернет.

3.2. Абоненту не принадлежат права собственности на линию связи, организованную Провайдером при выполнении условий Договора и оплаченную Абонентом.

3.3. Ознакомившись с условиями данного Договора, и выбрав конкретный вид Услуг, Абонент отправляет Провайдеру Заявку либо устно формулирует содержание Заявки на оказание Услуг.

3.4. На основании полученной Заявки Провайдер организывает Подключение по адресу Абонента. По факту оплаты Абонентом Абонентской платы, по выбранному Тарифному плану, Услуга автоматически считается предоставленной.

3.5. Сдача-приемка выполненных работ по Подключению к Услуге, производится по факту подписи данного Договора, который предоставляется Абоненту Провайдером. В случае выявления недостатков при приеме оказанных услуг по Подключению, Абонент имеет право составить мотивированный отказ от принятия Услуг с указанием недостатков и предоставляет его Провайдеру. Провайдер обязан устранить указанные недостатки или дать мотивированный ответ в течение 10(десяти) дней о невозможности устранить указанные недостатки.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

4.1. Стоимость Услуг определяется ценами, указанными:

- в разделе «Тарифы», размещенном на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://apex-crimea.com>,

- в информационных листовках в офисе Провайдера.

4.2. Стоимость Услуг может изменяться вследствие технической или административной необходимости Провайдера. В этом случае, о таком изменении Провайдер уведомляет Абонентов не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления стоимости в силу на официальном интернет-сайте Провайдера по адресу: <http://apex-crimea.com>, в разделе «Новости» и в информационных листовках на офисе Провайдера.

4.3. Абонент производит оплату Услуг по выбранному Тарифному плану авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг, в течение 3 (трех) дней перед вступлением в силу нового Учетного периода.

4.4. Для осуществления предварительной оплаты Абонент самостоятельно следит за состоянием своего счета.

4.5. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента получения Провайдером подтверждающих документов о получении денежных средств в полном объеме.

4.6. В случае, когда Абонент не оплачивает или не вовремя оплачивает Услуги, Провайдер имеет право приостановить или прекратить оказание Услуг Абоненту.

4.7. Способы оплаты Услуг:

4.7.1. Абоненты, которые осуществляют оплату получаемых Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Провайдера, указывают следующие реквизиты:

Наименование организации	ООО «АПЕКС-КРЫМ»
Реквизиты организации	ИНН 9111002578, КПП 911101001, ОГРН 1149102057610
Банковские реквизиты	БИК 043510123 Р/с 40702810208830000001 в АО «ГЕНБАНК» Кор. счёт 30101810835100000123
Почтовый адрес	298300, РФ, Республика Крым, г. Керчь, ул. Пролетарская 32.

4.7.2. Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Абонентом посредством специализированных терминалов, приобретения соответствующих карточек пополнения счета, а также другим не запрещённым законом способом.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.

5.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, подтверждается фактом подписи данного Договора, который предоставляется Провайдером Абоненту по факту подключения на офисе Провайдера.

5.2. Абонент, в случае отсутствия претензий по оказанной Провайдером услуге подключения, обязан в течение трёх календарных дней с момента подключения Услуги, подписать Договор.

5.3. Абонент безоговорочно соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым Провайдером Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Абонента с тем, что Услуги оказаны Провайдером своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, подтверждается фактом потребления Абонентом оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Абонентом письменных претензий по оказанным Провайдером Услугам.

5.5. Абонент вносит предоплату за Услуги за Учетный период независимо от объема использования или намерения использования Услуг в этот учетный период. Дата начала и окончания Учетного периода связана со сроком действия выбранного Тарифного плана, а не с датой пополнения счета Абонентом.

5.6. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего счета и своевременно пополнять его. В случае отрицательного баланса на счету Абонента (меньше 0), Провайдер вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.

5.7. Абонент имеет право направить письменный запрос с подтверждением о смене текущего Тарифного плана, начиная от даты начала следующего учетного периода и не позднее, чем за 3 (три) дня до такой даты. В случае отсутствия письменного запроса о смене текущего Тарифного плана, действующий Тарифный план остается неизменным.

5.8. Абонент имеет право направить письменный запрос с подтверждением о намерении временной приостановки пользования Услугами, начиная от даты начала следующего Учетного периода не позднее, чем за 3 (три) дня до такой даты. В случае отсутствия письменного запроса о временной приостановке пользования Услугами, предоставление Услуг остается неизменным.

5.9. Абонент обязуется лично и в полном объеме использовать Услуги предоставляемые Провайдером. Данным Договором не предусматривается передача, продажа или уступка прав на пользование Услугами третьим лицам. Процесс передачи Абонентом Услуг третьим лицам может оформляться дополнительным двухсторонним Договором на оказание телекоммуникационных услуг с согласия Провайдера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Провайдер освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Абонентом в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

6.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Провайдера;

6.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Провайдера, либо на функционирование которых Провайдер не имеет возможности оказывать влияние;

6.3. Провайдер не осуществляет контроль над содержанием информации, проходящей через сеть, а также снимает с себя явные или подразумевающиеся гарантии о целесообразности или пригодности услуг для конкретной цели Абонента.

6.4. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом в случае программного или аппаратного "взлома" компьютера или оборудования последнего. Защита компьютера Абонента (в том числе антивирусная) от вмешательства извне целиком и полностью обеспечивается Абонентом.

6.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Провайдера, ограничен суммой, оплаченной Абонентом Абонентской платы за учетный период, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Услуг которого, повлекло причинение убытков в этот учетный период.

6.6. Ограничение ответственности Провайдера, предусмотренное п.6.6 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

6.6.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством РФ;

6.6.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Провайдером своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОГО ХАРАКТЕРА (ФОРС-МАЖОР).

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или противостоять разумными действиями. В случае возникновения обстоятельств непреодолимого характера, срок исполнения обязательств переносится на срок действия данных обстоятельств.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимого характера Стороны имеют ввиду обстоятельства, которые наступили после подписания этого Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, как: война, боевые действия без объявления войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, государственные перевороты, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключение электросети, перебои работы городской и междугородней телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, правительственных указов и постановлений, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства, согласно этого Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Договор действует до «31» декабря текущего года включительно, и считается автоматически пролонгированным на очередной календарный год, если ни одна сторона не изъявит желания о его расторжении. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Провайдером Договор.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Абонента учитывать паспортные данные Абонента и дополнительную информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

10.2. Реквизиты ООО «АПЕКС-КРЫМ»:

<i>Наименование организации</i>	<i>ООО «АПЕКС-КРЫМ»</i>
<i>Реквизиты организации</i>	<i>ИНН 9111002578, КПП 911101001, ОГРН 1149102057610</i>
<i>Адрес, контакты</i>	<i>298300, РФ, Республика Крым, г. Керчь, ул. Пролетарская 32. тел./факс: 8 (365-61) 612-12 тел.: +7-978-701-31-30 E-mail: info@apex-crimea.com http://www.apex-crimea.com</i>
<i>Генеральный директор</i>	<i>Ивушкин А. В.</i>

подпись _____

М. П.